

# LES ACTUS DU SICTIAM



## ÉDITO DU PRÉSIDENT

Chers adhérents,

Nous sommes à l'approche de l'échéance électorale et un bilan s'impose pour ce mandat qui va bientôt s'achever.

J'ai eu l'honneur de représenter le SICTIAM en tant que Président et j'ai pu constater son importante évolution au fil du temps. En effet, notre Syndicat, qui a fêté l'année dernière ses 30 ans d'existence, a connu une forte croissance.

Les élections municipales de mars 2020 vont certainement entraîner un renouvellement des représentants des adhérents au sein des instances délibératives du SICTIAM : j'aspire à ce que les nouveaux représentants élus expriment un fort intérêt pour l'ensemble des activités du SICTIAM et qu'ils montrent une volonté de s'impliquer dans la réalisation de ses projets. Je profite de cet espace pour remercier tous les élus pour leur forte participation à nos travaux.

Une nouvelle aventure se prépare donc : nous espérons continuer à vous accompagner dans notre mission de service public, bâtie sur les valeurs fondamentales de mutualisation de moyens, de proximité de services, de réactivité, mais aussi de solidarité entre tous nos adhérents.

*Le Président du SICTIAM*

## FLASH NEWS

### ➔ [Le calendrier 2020 des formations mutualisées est en ligne](#)

En 2020, de nombreuses sessions sont planifiées sur différents logiciels : ressources humaines, gestion financière, enfance, urbanisme, mais aussi bureautique et marchés sécurisés. Il ne vous reste plus qu'à choisir en fonction de votre niveau et de vos besoins...

### ➔ [Une nouvelle rubrique dédiée à la Commande publique](#)

Une rubrique relative à l'actualité de la commande publique au SICTIAM est désormais en ligne. Vous y retrouverez les informations essentielles sur les marchés publics : actualité juridique de la commande publique, les consultations en cours ainsi que le suivi de l'exécution des marchés...

### ➔ [Les certificats électroniques et les élections](#)

Les élections municipales 2020 approchent et vous vous posez des questions, notamment par rapport aux certificats électroniques des élus et/ou des personnes en charge de la télétransmission au contrôle de légalité, mais aussi sur la signature des fichiers PES. Pour connaître les réponses à vos questions, consultez l'article sur le site du SICTIAM !

### ➔ [Astreinte téléphonique pour les élections municipales](#)

Un agent du service Support du SICTIAM sera à disposition en astreinte téléphonique les samedis 14 et 21 mars.

### ➔ [DPO : retour sur l'activité RGPD au SICTIAM](#)

Consultez les chiffres clefs, la répartition de l'activité et les jalons pour l'année 2020.

## LA RELATION ADHÉRENTS

### LA RÉORGANISATION DU SICTIAM CONTINUE

Le SICTIAM poursuit sa réorganisation interne inscrite dans la droite ligne de la volonté du Président de **replacer l'adhérent au centre** du dispositif.

La finalité est d'obtenir une organisation agile insérée dans un organigramme opérationnel et permettant à chaque adhérent de se reconnaître dans le syndicat. La réorganisation a bien avancé et une stratégie s'est dessinée grâce aux échanges qui ont été riches. Ils tiennent compte de la vision de **Philippe DUBOST**, Directeur Général depuis le mois de juin dernier, de celle de **Stéphane LUCET**, Directeur des Services d'Infrastructure par intérim, avec une double casquette de coach professionnel, de **Benoît COLINET**, Directeur des Services Métiers, maîtrisant parfaitement les solutions déployées chez nos adhérents et de **Thierry THAON**, en charge de la Relation Adhérents, ayant la connaissance du territoire et de l'historique pour ne pas reproduire les errances du passé qui nous ont conduits à n'être plus en mesure de fournir un service en adéquation avec vos besoins.

Sans en dévoiler les détails, nous pouvons déjà vous annoncer **cinq directions** : la Direction de la **Relation Adhérent** (DRA), la Direction des **Services Métiers** (DSM), la Direction des **Services Infrastructures** (DSI), la Direction de l'**Administration Générale** (DAG) et la Direction de l'**Aménagement Numérique** (DAN). Pour le reste, il va falloir patienter encore un peu... En effet, la « **Journée Utilisateurs** » programmée fin juin, vous permettra de rencontrer les équipes et de connaître l'organisation définitive.



**Thierry THAON**  
Relation Adhérents

### DE NOUVELLES RÈGLES DE COTISATION

Dans sa démarche de réorganisation, le SICTIAM souhaite **restructurer les règles liées à la cotisation des adhérents**, avec l'objectif de donner de la **cohérence**, de la **clarté** et de l'**équité**.

Onze lignes de service couvrant l'ensemble des services accessibles par nos adhérents sont ainsi définies pour l'instant dans la nomenclature :

Infrastructure,  
Centrale d'Achat,  
Innovation,  
Dématérialisation,  
Population,  
Gestion financière,  
Gestion des ressources humaines,  
Services Techniques,  
Formation,  
Système d'information géographique et  
Décisionnel.

Si la base est ainsi posée, il n'en demeure pas moins que le calcul des cotisations est le prochain chantier, ce travail important pourra être proposé au **Comité d'Experts**.

En termes d'échéance, la constitution des contributions des adhérents débutera après les élections et devra être proposée au Comité Syndical avant la fin de l'année.



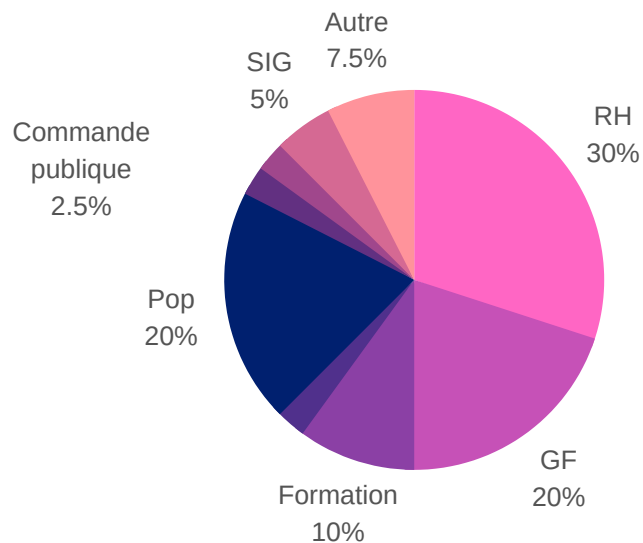
**Jean-Philippe BEAUTE**  
Relation Adhérents

## LA COMMUNICATION EN CHIFFRES

 **40**

Mailings envoyés  
(depuis le début de l'année 2020)

Ressources Humaines : 12  
Population : 8  
Gestion Financière : 8  
Formation : 4  
Autre : 3  
SIG : 2  
Dématérialisation : 1  
Commande publique : 1  
DAN : 1



## LE SICTIAM SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Nombre de publications depuis le début de l'année 2020



18



12



10

## LES RESSOURCES HUMAINES

### LES NOUVELLES RECRUES



**Elodie STAROPOLI**  
Assistante  
Moyens Généraux

**Stéphane LUCET**  
Directeur des Services  
d'Infrastructure



**Mickaël BARIL**  
Consultant SIG

**Myriem BOULAJINE**  
Développeur Web  
(Apprentie)



**Guillaume DANIELO**  
Consultant Démat

**Nicolas LARDERET**  
Consultant Relations  
Adhérents 04 et 05



### LES POSTES OUVERTS AU SICTIAM

- ▶ Responsable des Opérations Infrastructure
- ▶ 2 Recetteurs H/F
- ▶ Assistant support services à la population H/F
- ▶ Un Développeur Web Full Stack confirmé H/F
- ▶ Consultant services à la population H/F
- ▶ Consultant services techniques H/F



## LES SERVICES MÉTIERS

### ILS VONT EXPÉRIMENTER LE COMPTE FINANCIER UNIQUE !

L'article 242 de la loi de finances pour 2019 a ouvert l'expérimentation du **compte financier unique** (CFU) pour les collectivités territoriales et leurs groupements volontaires. Cette nouvelle présentation a pour objectif de **favoriser la transparence et la lisibilité de l'information financière**, d'**améliorer la qualité des comptes** et de **simplifier les processus administratifs** entre l'ordonnateur et le comptable. Le SICTIAM accompagnera sept collectivités adhérentes dans cette expérience. Pour plus de détails consultez l'article sur le site du SICTIAM.

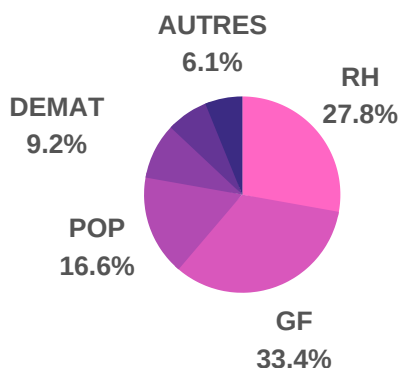


Karine LEBELLEC  
Gestion Financière

### LE SERVICE SUPPORT EN CHIFFRES

Coup de projecteur sur l'activité du service Support du mois de **janvier 2020**.

NOMBRE TOTAL DE SOLLICITATIONS (Demandes, incidents assistance...)  
**2053**



#### TEMPS MOYEN DE TRAITEMENT EN 2019

7 sollicitations sur 10 traitées en une journée !



#### TEMPS MOYEN DE TRAITEMENT EN 2020

8 sollicitations sur 10 traitées en une journée !



**JE SOLLICITE VIA LE NOUVEAU FORMULAIRE EN LIGNE**

#### FINANCES

Opérations de fin d'exercice, préparation du budget : les utilisateurs sont nombreux à solliciter les 4 consultants GF.

**686** sollicitations Finances  
**38 %** à travers le formulaire en ligne

#### RESSOURCES HUMAINES

Déclarations annuelles des Données Sociales : c'est un temps fort pour les 4 consultants RH.

**571** sollicitations Ressources Humaines  
**51 %** à travers le formulaire en ligne

#### POPULATION

Répertoire Electoral Unique, Elections : le système se stabilise, les demandes aussi avant le rush électoral et les dernières mises à jour.

**340** sollicitations Population  
**41 %** à travers le formulaire en ligne

## AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE

### DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE DANS LES ALPES-MARITIMES : VERS DE NOUVELLES PERSPECTIVES

L'État ayant fait le choix de laisser les opérateurs se déployer uniquement sur les zones les plus rentables, le reste du territoire a été laissé à **l'initiative des collectivités** pour construire les **Réseaux d'Initiative Publique**. Concernant le déploiement du RIP des Alpes-Maritimes, ce dernier subit des ralentissements dus au changement de maîtrise d'œuvre en cours de projet d'une part, mais aussi à cause de la complexité du projet et des difficultés techniques rencontrées sur le terrain.

Au-delà des premiers milliers de prises qui seront commercialisées en 2020, des perspectives encourageantes s'offrent au territoire des Alpes-Maritimes. Les marchés travaux en cours prenant fin, le SICTIAM a décidé d'abandonner le modèle distinguant la maîtrise d'œuvre et les travaux. Il s'oriente **vers un nouveau marché de type conception/réalisation** pour achever le déploiement du réseau de la fibre.

Consultez le site du SICTIAM pour en savoir plus.