

# LES ACTUS DU SICTIAM



## ÉDITO

Des services adaptés, de la transparence et de l'innovation dans la solidarité !

Le SICTIAM est un formidable outil au service des collectivités adhérents. À la suite d'une période complexe, le SICTIAM reprend aujourd'hui ses activités, se recentre sur son cœur de métier, pour apporter un service de qualité à ses adhérents. L'intérim de Jean Tardieu a permis d'impulser cette dynamique et de redonner une bouffée d'oxygène.

La mission que j'ai confiée au nouveau Directeur Général Philippe Dubost, est de développer l'ingénierie dans les services numériques nécessaires aux collectivités tout en leur dégagant des marges de manœuvre ; ceci dans un esprit de solidarité entre les collectivités. Il est clair que les premières rencontres qu'il a faites avec certains d'entre vous démontrent une forte attente pour des services en adéquation avec vos besoins et enjeux.

Les équipes du SICTIAM se retroussent les manches, identifient les principaux changements à opérer, lancent des chantiers de transformation et enfin, communiquent de manière transparente :

- mettre à plat le catalogue de service en fonction des attentes des adhérents ;
- organiser le SICTIAM pour assumer nos engagements auprès des collectivités ;
- sécuriser tous les actes du SICTIAM (RH, finances, juridique, commande publique...);
- donner un nouvel élan au projet de déploiement du réseau de fibre optique sur la zone d'initiative publique.

Le projet est ambitieux, mais tellement motivant et nous aspirons tous à retrouver l'image d'une structure publique totalement tournée vers ses adhérents.

*« Ne nous plaignons jamais d'un client difficile, car il est la cause de nos progrès. Traitons les autres mieux encore, car ils sont les raisons de nos bénéfices ».*  
(Auguste Detoeuf).

Le Président du SICTIAM

## LES NOUVEAUTÉS APPLIS MÉTIERS

### STELA : CARTON PLEIN POUR LES HOMOLOGATIONS

Le SICTIAM a obtenu l'**homologation**, par la Direction générale des Finances publiques, **du module de transmission des flux comptables pour** sa plate-forme de télétransmission STELA, pour une période de cinq ans à partir du mois d'octobre 2019.

### CREATION D'UN COMITÉ D'EXPERTS

Un Comité d'experts verra le jour en début d'année 2020, afin de **donner la parole aux adhérents** sur les orientations, mais aussi sur les produits et les services que le SICTIAM distribue. Ce comité sera composé d'élus volontaires ou de fonctionnaires qu'ils auront désignés. Les réflexions permettront de **synchroniser les besoins exprimés par les adhérents et les services rendus** par le syndicat.

### WEBCARTO EVOLUE VERS X'MAP

Le SICTIAM a choisi X'MAP, une nouvelle **solution WebSIG** qui s'inscrit comme l'évolution de **Webcarto** grâce à des fonctionnalités complètes pour la consultation, l'édition et l'exploitation des données, l'impression cartographique, l'intégration de données SIG externes, la géolocalisation.

Une démonstration du logiciel se tiendra le **jeudi 5 décembre** matin au SICTIAM.



## LES NOUVEAUTÉS DE LA COMMANDE PUBLIQUE

### MARCHÉ GF, RH, ELECTIONS, ENFANCE "GRANDES COLLECTIVITES"

Le SICTIAM a signé un contrat de maintenance avec la société CIRIL pour garantir pendant trois ans la continuité de service pour ses adhérents utilisant ces solutions. Le marché "grandes collectivités" GF, RH et POPULATION est en cours de publication.

### POINT DE SITUATION SUR LE MARCHÉ TÉLÉPHONIE

Le **marché SICTIAM** relatif à « **la fourniture de services de télécommunications** » est arrivé à échéance. La **nouvelle consultation est actuellement en ligne**. Un avenant au précédent marché permet d'assurer la continuité du service ; les futurs marchés seront déployés après les élections pour préparer d'éventuels changements de titulaires.

### CERTIFICATS ÉLECTRONIQUES

Le prestataire retenu pour le **marché relatif aux certificats électroniques** est **CHAMBERSIGN**. La notification est intervenue le 22 novembre, ensuite le SICTIAM sera associé en tant qu'opérateur d'enregistrement délégué et nous suivrons le transfert de compétence. Le SICTIAM sera en capacité vraisemblablement de délivrer de nouveaux certificats à partir de la mi-décembre.

## LES POSTES OUVERTS AU SICTIAM

- ▶ **Gestionnaire Moyens Généraux H/F**
- ▶ **Un Développeur Web Full Stack confirmé H/F**
- ▶ **Chargé de projet SIG et Urbanisme H/F**
- ▶ **Consultant Dématérialisation H/F**
- ▶ **Chargé de projets enfance, population et chargé d'assistance (support) H/F**

# LES ORIENTATIONS ET L'ORGANISATION DU SICTIAM

## L'AVENIR DU SICTIAM

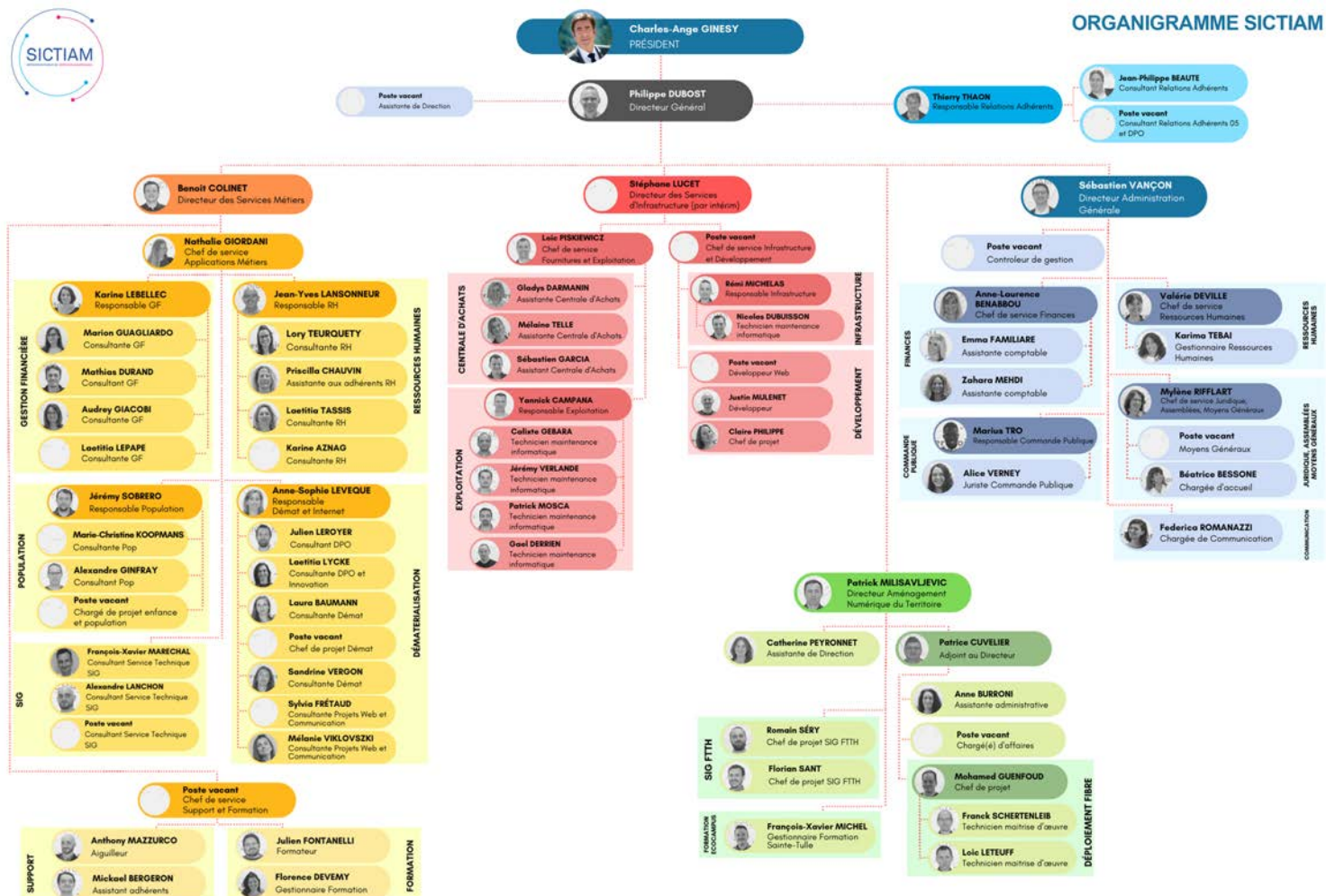
L'arrivée de **Philippe DUBOST**, Directeur Général du SICTIAM le 1<sup>o</sup> juin 2019, marque **un nouvel engagement pour le Syndicat**, la feuille de route dictée par le Président impose de conserver les valeurs fondamentales du SICTIAM en se concentrant sur **les métiers historiques et sur les adhérents existants**.

Alors certes si le **déploiement du RIP (Réseau d'Initiative Publique)** est une absolue nécessité et demeure prioritaire, une nouvelle approche basée sur un marché de type conception/réalisation devrait permettre d'aborder les futures échéances avec une plus grande quiétude et d'enfin apporter des services numériques aux populations sur l'ensemble du Département des Alpes Maritimes.

Concernant les métiers historiques du SICTIAM, le socle des métiers de la gestion communale sera privilégié avec ses évolutions tant règlementaires que fonctionnelles, la part d'innovation viendra compléter le dispositif en s'attachant à la plus value apportée directement aux citoyens. **Proximité, réactivité, solidarité, mutualisation** restent donc plus que jamais les maîtres mots qui doivent guider le SICTIAM vers ses objectifs.

Concernant les nouvelles adhésions et conformément aux souhaits du Président, la priorité sera de fournir du service aux adhérents actuels ; la qualité de service est en effet à privilégier, plutôt que mettre de l'énergie à le développer. Plus simplement, l'objectif est de rehausser la qualité des services offerts tout en replaçant les besoins des collectivités et des établissements publics au cœur du dispositif.

## LA NOUVELLE ORGANISATION DES SERVICES







## AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE

Dans le cadre de son **schéma directeur départemental de l'aménagement numérique du territoire**, le Conseil départemental des Alpes Maritimes a confié au SICTIAM le déploiement de la **couverture THD par la fibre** à l'abonné dans le moyen et haut pays.

En cette fin d'année, la construction et la livraison des prises s'accroissent fortement avec plusieurs centaines de prises construites par semaine.

Les **communes concernées par la commercialisation de ces prises** au premier trimestre 2020 sont : Peymeinade, Saint-Cézaire, Saint-Vallier-de-Thiery, Coursegoules, Bézaudun-les-Alpes, Bouyon, Malaussène, Touët-sur-Var, Villars-sur-Var, Thierry, Puget-Théniers, Auvare, Puget-Rostang, Péone, Beuil, Blausasc, Drap, Cantaron, Contes, Châteauneuf-Villevieille, L'Escarène, Lucéram, Breil-sur-Roya, Utelle, Lantosque, La Bollène-Vésubie, Roquebillière, Venanson, Belvédère, Saint-Martin-Vésubie ; Valdeblore, Isola et Saint-Etienne-de-Tinée.

L'arrivée des opérateurs d'envergure nationale sur notre réseau (Bouygues Télécom, Orange, Free et SFR) en début d'année 2020 va encore intensifier l'attractivité et la commercialisation des prises.

Les marchés de travaux arrivant à leur terme en février 2020, les entreprises se sont engagées à livrer au cours de l'année les **25 000 prises restantes** commandées en travaux sur le projet.

### UNE NOUVELLE STRATÉGIE

Pour relancer la dynamique du déploiement et favoriser une industrialisation du process de construction des prises par les entreprises, le SICTIAM a décidé d'abandonner le modèle distinguant la maîtrise d'œuvre des travaux et s'orienter vers **un marché de type conception/réalisation**.

Afin de tenir cet objectif, le SICTIAM va lancer dans les mois à venir **une nouvelle consultation**, afin de choisir un ou deux partenaires majeurs d'envergure nationale qui réaliseront le déploiement et le mèneront à son terme avec un engagement de résultat tant sur la qualité que sur les délais et les coûts.

### LES CHIFFRES CLÉS

- ▶ 80 000 prises
- ▶ 100 communes
- ▶ 75 735 habitants

