OFFRE DE SERVICE

sictiam

SAISINE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Une solution essentielle et pragmatique, permettant aux collectivités de se conformer à la réglementation tout en simplifiant et sécurisant les interactions avec leurs usagers. Elle répond aux exigences légales de dématérialisation et modernise les processus administratifs pour le bénéfice de tous.

NOTRE OFFRE :

Conformité règlementaire assurée

Le service garantit la conformité de la collectivité au décret n°2016-1411 du 20 octobre 2016. Le SICTIAM s'assure que les règles de réception, d'examen et de délai de réponse sont respectées.

Sécurité garantie des échanges

La plateforme assure une sécurité robuste pour tous les échanges électroniques, protégeant les informations et les demandes.

Automatisation de la gestion des demandes

La plateforme mutualisée du SICTIAM automatise la gestion des demandes reçues par voie électronique, ce qui réduit la charge administrative des agents.

Interactions simplifiées

Les échanges entre les usagers et l'administration sont facilités et fluidifiés, améliorant ainsi l'expérience globale pour les deux parties.

04 92 96 92 92 relationsadherents@sictiam.fr espace.sictiam.fr