

À LA UNE

- **Mot du Président : proximité et innovation à votre service**
- **Lancement de l'Espace Adhérent**
- **Un nouveau site web du SICTIAM plus accessible**
- **Convention vidéoprotection : ensemble pour assurer la sécurité des territoires !**
- **Point d'avancement de la fibre optique**

#ChersAdhérents

Ce mois-ci je suis ravi de vous présenter notre tout premier Espace Adhérent, un projet longuement attendu et fortement désiré par nos Adhérents.

Créé en interne par nos équipes, en réponse à vos besoins et attentes, cet espace a pour objectif de simplifier l'accès à nos services numériques, fibre optique et énergétiques, le tout à portée de clics. Plus qu'un simple outil en ligne, il renforce la proximité entre le SICTIAM et ses Adhérents, et incarne notre volonté de vous offrir la meilleure expérience possible, en mettant à votre disposition tous les services dont vous avez besoin de manière efficace et accessible.

Je vous encourage à explorer ce nouvel espace, à l'adopter dans vos processus, et à nous faire part de vos retours. Votre opinion est essentielle pour nous, et nous continuerons à travailler main dans la main pour améliorer encore davantage nos services.

Comme une bonne nouvelle n'arrive jamais seule, nous avons également repensé notre site web www.sictiam.fr, véritable vitrine du Syndicat et de ses expertises. Plus moderne et accessible, vous y trouverez une mine d'informations sur nos initiatives, nos projets, et notre engagement pour des territoires innovants.

Mais la proximité ne se limite pas à nos relations en ligne. Elle est ancrée dans notre mission globale. Notre rôle en tant qu'Opérateur Public de Services Numériques et Énergétiques est d'être un partenaire solide et fiable pour les autorités publiques. Cela signifie non seulement mettre à disposition des outils performants et innovants, mais aussi garantir la protection des données personnelles, renforcer la cybersécurité et veiller à ce que l'accès aux nouvelles technologies soit équitable pour tous.

Charles Ange Ginésy
Président du Département des Alpes-Maritimes
Président du SICTIAM



NOUVEAU!

#EspaceAdhérent

Conçu par nos équipes pour répondre à vos attentes !

L'Espace Adhérent, annoncé par le Président Charles-Ange Ginésy lors de la dernière Assemblée Générale du SICTIAM, a été conçu et réalisé par les équipes du SICTIAM pour renforcer nos échanges et simplifier votre expérience au sein d'un espace convivial et intuitif.

Mes applications

Avoir accès à toutes les applications sur une seule plateforme représente un gain de temps considérable pour les agents des collectivités et des administrations. Que vous travailliez dans les finances, les ressources humaines, la gestion de la population ou encore l'état civil, l'accès à ces applications se fait en quelques clics.

Alertes

Ne manquez plus aucune mise à jour logicielle ou intervention de maintenance importante. Recevez des alertes en temps réel sur les améliorations, les correctifs de sécurité et les interruptions de service.

Mes univers

Les Adhérents aux services Aménagement Numérique du Territoire (fibre optique) et Énergies ont également la possibilité d'accéder aux informations liées à ces compétences en utilisant le menu déroulant situé sur la partie gauche de l'espace.

Formation

Accédez rapidement à notre catalogue de formations, choisissez une date et inscrivez-vous directement en ligne !

Demande d'assistance

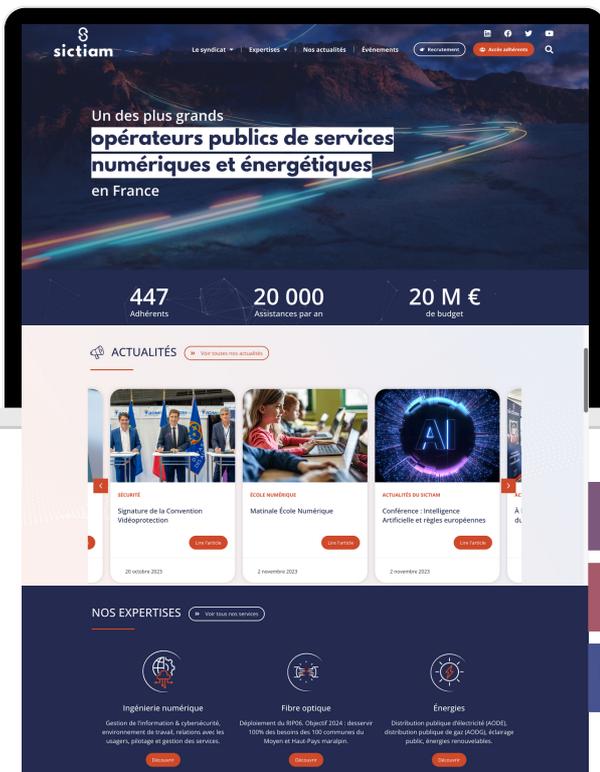
Conçu pour rendre vos échanges avec le SICTIAM encore plus fluides et efficaces, vous avez désormais la possibilité de soumettre des demandes d'assistance et de suivre le statut de vos tickets en un seul endroit, offrant ainsi une expérience utilisateur améliorée et un accès simplifié à notre support.

Actualités

Pour découvrir ce qui se passe au SICTIAM, il vous suffit de naviguer vers la section Actualités, dans le menu latéral, pour accéder aux articles et rester informé sur la vie du Syndicat.

Centrale d'achats

En quelques clics soumettez vos demandes d'achat, que ce soit pour du matériel, de la téléphonie, de la reprographie, de l'équipement éducatif, et bien plus encore. En utilisant la centrale d'achats du SICTIAM, vous bénéficiez de tarifs préférentiels négociés.



#NouveauSite

Plus moderne, plus dynamique, plus proche de vous !

Notre tout nouveau site web du SICTIAM a été repensé et amélioré pour mieux vous servir. Nos équipes ont simplifié la structure et optimisé la recherche pour que vous puissiez trouver rapidement les informations dont vous avez besoin. Que vous soyez un Adhérent ou un visiteur occasionnel, notre site web est accessible par tous. Explorez-le, découvrez ses fonctionnalités et restez à l'affût des dernières actualités.

Amélioration de l'expérience Utilisateur (UX)

Actualisation et pertinence du contenu

Renforcement de la Cybersécurité



#RetourEnImages

Les temps forts d'octobre



Salon des Communes et des Intercommunalités des Alpes-Maritimes

Au cours de cette journée, nous avons été ravis de rencontrer les maires, élus, et agents locaux de tout le département pour leur présenter les services que le SICTIAM propose.



13èmes Rencontres Nationales de Déclic

Cet événement majeur rassemble les Opérateurs Publics de Services Numériques. Au cœur de ces trois jours : la mutualisation numérique des services pour les collectivités territoriales et des échanges d'expérience avec nos homologues venus de toute la France.



Congrès des Réserves Internationales de Ciel Étoilé

Nous étions présents au premier congrès réunissant les 4 RICE de France. L'occasion de mettre en lumière les actions de la réserve de ciel étoilé Alpes Azur Mercantour soutenues par le SICTIAM.

Objectifs d'ici 2025 : protéger la biodiversité et économiser l'énergie grâce à la rénovation de 50% de l'éclairage public sur le territoire RICE.

RÉFÉRENCÉ SUR
LA PLATEFORME
CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER
MALVEILLANCE
.GOUV.FR
Assistance et prévention
en sécurité numérique

Un pas de plus vers le label ExpertCyber

Le SICTIAM a rejoint les prestataires référencés par Cybermalveillance.gouv.fr. Cette initiative renforce l'engagement de notre Syndicat, ainsi que celui du Président Charles Ange Ginésy, en faveur de la cybersécurité et de la protection des systèmes d'information de nos Adhérents, des collectivités et des établissements publics face aux menaces numériques.

#Agenda

Jeudi 16 Novembre

Rencontre Proximité - Roquebrune-sur-Argens

Mardi 28 Novembre

Matinale École Numérique et transformation digitale des établissements scolaires avec Bimp Éducation - SICTIAM

Mardi 5 Décembre

Petit-déjeuner observatoire fiscal avec Finidev - SICTIAM

Mardi 12 Décembre

Comité syndical - CADAM

Jeudi 14 Décembre

Rencontre Proximité - Brignoles

Programme complet et inscriptions sur :

www.sictiam.fr/evenements/

#VidéoProtection

Ensemble pour assurer la sécurité des territoires !

La convention vidéoprotection marque une étape importante dans notre engagement en faveur de la sécurité et de la cohésion territoriale. Nous sommes fiers d'initier la signature de la Convention Vidéoprotection, fruit de la collaboration entre Charles Ange Ginésy, Président du Département des Alpes Maritimes et du SICTIAM, Jérôme Viaud, Président de l'Association des Maires des Alpes-Maritimes, et Pierre Corporandy, Président de l'Association des Maires Ruraux des Alpes-Maritimes

La vidéoprotection est devenue un pilier essentiel pour les élus locaux dans la lutte contre la fracture territoriale et l'insécurité. Cependant, les défis sont multiples. Les élus se trouvent face à une réglementation complexe et à une profusion de technologies en constante évolution, sans toujours bénéficier du soutien interne nécessaire. Avec ce partenariat, le SICTIAM favorise la mutualisation, que ce soit pour la gestion de projet, le déploiement de la vidéoprotection ou pour l'approvisionnement par le biais de sa centrale d'achat.

Pour répondre à vos problématiques de sécurité, le SICTIAM, en collaboration avec son partenaire Eryma Groupe Sogetrel, vous accompagne et vous propose un catalogue de produits et de services couvrant l'ensemble des équipements et des prestations nécessaires à la mise en œuvre de vos projets de vidéoprotection."



Avantages

Tarif
Interlocuteur unique



Pour qui ?

Toutes les structures
publiques



Inclus

Audit et études
préalables installation et
paramétrage, formation
et accompagnement
pour les déclarations
préalables



En option

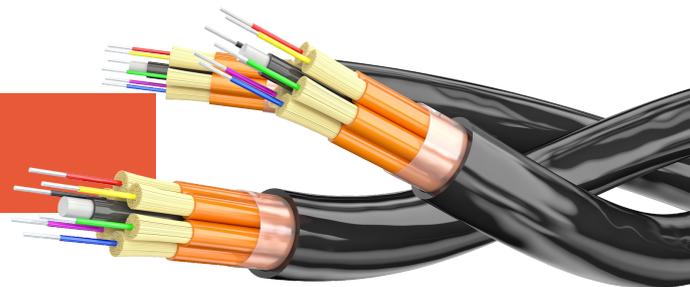
Maintenance
préventive et curative
des équipements

#FibreOptique

Point d'avancement



À ce jour :
51 024 prises ont été construites
Soit plus de 63% du projet réalisé



Business Pôle 2, 1047 Rte des Dolines, 06560 Valbonne
04 92 96 92 92 - contact@sictiam.fr - www.sictiam.fr

