



AIDE SOCIALE

Entièrement en ligne, la solution Aide Sociale du SICTIAM centralise et optimise la gestion des besoins des CCAS et des élus. Elle simplifie le suivi et le traitement des demandes d'aides sociales, contribuant ainsi à une politique sociale plus cohérente, efficace et tournée vers le service des administrés.



EFFICACITÉ, VISION PRÉCISE ET POLITIQUE SOCIALE COORDONNÉE



Gestion centralisée & complète

Le logiciel intègre en une seule plateforme l'ensemble des besoins des CCAS. Cela inclut la gestion de l'aide sociale, le portage de repas, le maintien à domicile, ainsi que la planification des plans d'alerte et des actions sanitaires et sociales.



Connaissance précise des demandes

Il aide les agents et les élus à connaître l'état précis des demandes des différentes aides légales destinées aux administrés. Cette visibilité permet une meilleure réactivité et une allocation plus juste des ressources.



Aide à la décision politique

C'est un outil d'aide à la définition d'une politique sociale cohérente, permettant aux élus de prendre des décisions éclairées basées sur des données fiables.



Solution flexible

L'offre propose des modules optionnels couvrant l'accueil, l'aide sociale, le RSA, le logement, les services à la personne, la téléassistance, l'hébergement et l'automatisation Open Data.

